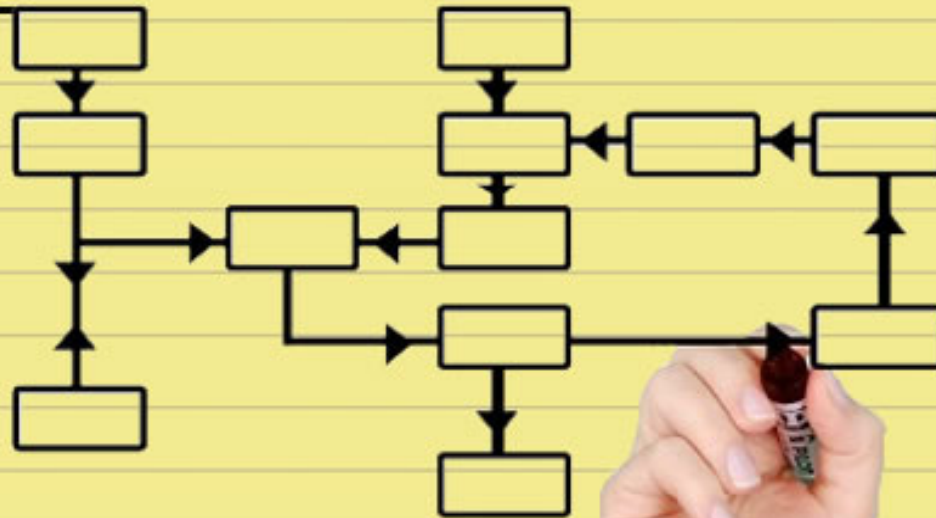




REDISEÑO DE PROCESOS DE GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Diplomado
2a Generación



240 horas

Coordinador:

Sergio Víctor Ballesteros Mesa



Diplomado en Rediseño de Procesos de Gestión en la Administración Pública

Duración: El diplomado tiene una duración de 240 horas.

Coordinador Académico: Sergio Víctor Ballesteros Mesa

Presentación: La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México, atenta a las necesidades de los egresados que no han obtenido su título de licenciatura así como a los servidores públicos que tengan el interés de adquirir los conocimientos administrativos referidos a la instrumentación de herramientas teórico-prácticas, invita a capacitarse y actualizarse a través del diplomado en “Rediseño de procesos de gestión en la Administración Pública”.

El Diplomado incorpora en su plan de estudios elementos teóricos y prácticos con herramientas clave para el entendimiento procesos de gestión pública gubernamental que fortalecen las habilidades técnico-instrumentales de los profesionales de la Administración Pública y servidores públicos que tienen bajo su responsabilidad funciones afines.

Objetivo General: Conocer la forma en que se lleva a cabo el análisis, evaluación y rediseño de los procesos de gestión en las instituciones gubernamentales, tomando en cuenta sus características de estructura, cambio y cultura organizacional.



Dirigido a: El diplomado está dirigido a los egresados que requieren titularse y a servidores públicos interesados de los ámbitos federal, estatal y municipal que deseen tener una visión integral y actualizada acerca del rediseño de procesos de gestión pública gubernamental.

Metodología:

- Sesiones de clase-estudio y aplicación de casos prácticos
- Exposición del profesor y discusión del tema
- Investigación de los participantes, análisis y discusión de los temas expuestos
- Ensayos producto de la dinámica expuesta que presentan los inscritos.

Evaluación, acreditación y reconocimiento:

- Asistencia, participación, controles de lectura y entregas de trabajo.
- Presentar en tiempo y forma los trabajos que les soliciten los profesores.
- Aprobar cada uno de los módulos con una calificación mínima de 8 en una escala de 10 puntos.
- Se otorgará diploma.



Módulo 1. Marco conceptual del proceso gubernamental en México (30 horas)

Profesores: Lourdes Moreno y Sergio V. Ballesteros Mesa.

Objetivo: Revisar la evolución histórica y los fundamentos generales para el rediseño de procesos con el propósito de analizar, esquematizar e identificar su importancia en el desarrollo de la vida local y en la conformación de la unidad nacional.

- 1.1. Marco conceptual del proceso gubernamental en México
- 1.2. Procesos y funciones
- 1.3. Procesos estructurales y gubernamentales

Módulo 2. Comprensión del comportamiento de las organizaciones públicas (30 horas)

Profesor: Vanesa Correa.

Objetivo: Se analizará el proceso actual por medio de un diagnóstico de la organización para identificar y seleccionar los procesos esenciales, lo anterior se basa en la realización de una entrevista, documentar la situación actual, identificar estructura organizacional y funciones, determinar procesos y subprocesos, definir la situación general por procesos y su principal problemática así como elaborar la matriz de evaluación.

- 2.1. Comprensión del comportamiento de las organizaciones públicas
- 2.2. Naturaleza de las organizaciones públicas
- 2.3. Posicionamiento y planeación del cambio



Módulo 3. Posicionamiento y planeación del cambio (30 horas)

Profesor: Daniel Ramírez.

Objetivo: Analizar la importancia del posicionamiento y la planeación del cambio dentro de las organizaciones públicas así como los efectos del rediseño de procesos.

- 3.1. Posicionamiento y planeación del cambio
- 3.2. Gestión del cambio (estructural y del sistema)
- 3.3. Propuestas de cambio, cultural y transparencia en la gestión

Módulo 4. Rediseño o reingeniería de procesos

Profesor: Sergio V. Ballesteros Mesa

Objetivo: Determinar los proyectos así como definir el alcance, mejoras y beneficios potenciales. Establecer procesos susceptibles de mejora y la implantación del proceso de rediseño.

- 4.1. Rediseño de procesos
- 4.2. Ensayo sobre un proceso de gestión pública en alguna organización pública gubernamental
- 4.3. Importancia de los equipos de trabajo



Módulo 5. Medición de los procesos (30 horas)

Profesor: Francisco Segovia

Objetivo: Analizar la importancia de la medición de procesos para saber si los productos o servicios cumplen con el objetivo previsto, además de conocer si la calidad es la adecuada satisfaciendo las necesidades de los usuarios y si su costo refleja la utilización eficiente de los recursos públicos.

- 5.1. Medición de los procesos en las organizaciones públicas
- 5.2. Calidad total durante los procesos de gestión
- 5.3. Procedimientos que intervienen para medir resultados de calidad

Módulo 6. Instrumentación y ejecución del cambio (30 horas)

Profesor: Sergio Víctor Ballesteros Mesa

Objetivo: En este módulo se maneja el análisis detallado del estado actual del proceso y un planteamiento de mejoras inmediatas.

- 6.1 Instrumentación y ejecución del cambio
- 6.2 Diseñar pruebas piloto para el efectivo funcionamiento
- 6.3 Elaboración de matriz de identificación del proceso



Módulo 7. Evaluación del cambio (30 horas)

Profesor: Ángel López

Objetivos: Analizar y evaluar el cambio dentro de la organización, contemplando si se cumplió con lo esperado y los ajustes necesarios para que se dé una retroalimentación con objeto de rectificar el rumbo de la organización y la toma de decisiones para el corto y mediano plazo. Introducir mecanismos computacionales de apoyo en la composición de matrices adecuadas a la gestión de procesos.

7.1. Historia de éxito y fracaso

7.2. Rectificación del rumbo de la organización

7.3. Toma de decisiones.

Módulo 8. Modelo para armar

Profesor: Sergio Víctor Ballesteros Mesa

Objetivo: Aplicar la dinámica para los procesos de gestión en la Administración Pública en el trabajo final (estudio de caso).

8.1. Modelo para armar

8.2. Identificación. Diagnóstico

8.3. Alternativas de solución y Rediseño, Evaluación. Control. Propuesta y mejora permanente.

8.4. Entrega de trabajo final



Diplomado en Rediseño de Procesos de Gestión en la Administración Pública

Planta docente:

La planta docente del Diplomado está integrada por profesores- investigadores de reconocida capacidad académica y con una sólida formación tanto en instituciones educativas nacionales como del extranjero. Académicos sobresalientes de alto nivel de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal, con amplia experiencia laboral en la materia

